|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sylabus przedmiotu / modułu kształcenia** | | | | | | | | | | | | |
| **Nazwa przedmiotu/modułu kształcenia:** | | | | | | | | **ALTERNATYWNE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW** | | | | |
| **Nazwa w języku angielskim** | | | | | | | | Alternative Methods of Conflict Resolution | | | | |
| **Język wykładowy:** | | | | polski | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów, dla którego przedmiot jest oferowany:** | | | | | | | | | | Administracja | | |
| **Jednostka realizująca:** | | | | | | Katedra Administracji i Zarządzania Publicznego | | | | | | |
| **Rodzaj przedmiotu/modułu kształcenia (obowiązkowy/fakultatywny):** | | | | | | | | | | | fakultatywny | |
| **Poziom modułu kształcenia (np. pierwszego lub drugiego stopnia):** | | | | | | | | | | | drugiego stopnia | |
| **Rok studiów:** | | | II stacjonarne | | | | | | | | | |
| **Semestr:** | | II 2019 | | | | | | | | | | |
| **Liczba punktów ECTS:** | | | | | | | **4** | | | | | |
| **Imię i nazwisko koordynatora przedmiotu:** | | | | | | | | | Dr hab. J. P. Gieorgica, prof.Uczelni | | | |
| **Imię i nazwisko prowadzących zajęcia:** | | | | | | | | | Dr hab. J. P. Gieorgica, prof. Uczelni | | | |
| **Założenia i cele przedmiotu:** | | | | | | | | |  | | | |
| **Symbol efektu** | **Efekty kształcenia** | | | | | | | | | | | **Symbol efektu kierunkowego** |
| **WIEDZA**  **Student:** | | | | | | | | | | |
| **W\_01** | ma elementarną wiedzę o normach, regułach i zasadach organizacji i kierowania instytucjami społecznymi (administracyjnymi i gospodarczymi), | | | | | | | | | | | **K\_W14** |
| **W\_02** | ma wiedzę o procesach zmian struktur i instytucji społecznych oraz ich elementów, o przyczynach, przebiegu, skali i konsekwencjach tych zmian, | | | | | | | | | | | **K\_W16** |
| **W\_03** | ma podstawową wiedzę o poglądach na temat struktur i instytucji publicznych oraz rodzajów więzi społecznych, | | | | | | | | | | | **K\_W17** |
| **W\_04** | ma podstawową wiedzę o uwarunkowaniach organizacyjnych i prawnych aktywności gospodarczej ludzi i organizacji. | | | | | | | | | | | **K\_W20** |
|  | **UMIEJĘTNOŚCI**  **Student:** | | | | | | | | | | |  |
| **U\_01** | potrafi dokonać obserwacji i interpretacji różnorodnych zjawisk społecznych analizując ich powiązania z różnymi dziedzinami administracji i prawa, | | | | | | | | | | | **K\_U01** |
| **U\_02** | potrafi dokonać obserwacji i interpretacji różnorodnych zjawisk społecznych analizując ich powiązania z różnymi dziedzinami administracji i prawa, | | | | | | | | | | | **K\_U05** |
| **U\_03** | wykorzystuje zdobytą wiedzę do rozstrzygania dylematów pojawiających się w pracy urzędnika administracji publicznej. | | | | | | | | | | | **K\_U08**  **K\_U09** |
|  | **KOMPETENCJE SPOŁECZNE**  **Student:** | | | | | | | | | | |  |
| **K\_01** | potrafi współdziałać w grupie przyjmując w niej różne role i porozumiewać się z innymi uczestnikami, | | | | | | | | | | | **K\_K02** |
| **K\_02** | ma przekonanie o wadze i znaczeniu zachowań profesjonalnych i etycznych przy określaniu priorytetów służących realizacji stawianych przez siebie lub innych celów, | | | | | | | | | | | **K\_K03** |
| **K\_03** | dostrzega i formułuje dylematy etyczne i problemy moralne związane z własną pracą i pracą innych osób, poszukuje optymalnych rozwiązań i postępuje zgodnie z zasadami etyki. | | | | | | | | | | | **K\_K04** |
| **Forma i typy zajęć:** | | | | | wykład konwersatoryjny do wyboru | | | | | | | |
| **Wymagania wstępne i dodatkowe:** zaliczenie przedmiotu „Podstawy Organizacji i Zarządzania” | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **Treści modułu kształcenia:** | | | | | | | | | | | | |
| **I.RODZAJE KONFLIKTÓW I SPOSOBY ICH ROZWIĄZYWANIA**  **Konflikt** : teoria, definicja, przykłady.  **Przyczyny konfliktów.**  **Negatywne i pozytywne skutki konfliktów.**  **Konflikt jako proces:** fazy, etapy, stadia konfliktu**.**  **Dynamika incydentu konfliktowego.**  **Typy konfliktów: *indywidualny*** *(wewnętrzny),* ***interpersonalny*** *(międzyosobniczy),****konflikt miedzygrupowy.***  **Rodzaje - przyczyny konfliktów:** *konflikt relacji ,konflikt danych ,konflikt wartości, strukturalny ,konflikt interesów*.  **Koło Moore’a.**  **Zalecane rodzaje zachowań pracownika administracji w sytuacjach konfliktowych:** unikanie i odłożenie konfliktu, rezygnacja z dążeń , niedostrzeganie, poddanie się, szukanie wsparcia, odwołanie się do trzeciej strony, podjęcie walki, konflikt jako problem do rozwiązania.  **Style rozwiązywania konfliktu:** unikanie, kompromis, rywalizacja, przystosowanie, współpraca**.**  **Procedury radzenia sobie z konfliktami:** *pacyfikacja, mediacje, arbitraż* , *rozstrzygnięcia sądowe.* | | | | | | | | | | | | |
| **Literatura podstawowa (dostępna w bibliotece UP-H):** | | | | | | | | | | | | |
| 1. Fredric Bohm i Stefan Laurell .[Rozwiązywanie konfliktów : praktyczny poradnik dla pracodawców i menedżerów.](http://opac.uph.edu.pl/integro/272200811938/bohm-fredric/rozwiazywanie-konfliktow)Gdańsk : BL Info Polska Wydawnictwo.2009  2. [Rozwiązywanie konfliktów : teoria i praktyka / pod red. Mortona Deutscha, Petera T. Colemana](http://opac.uph.edu.pl/integro/271800349794/ksiazka/rozwiazywanie-konfliktow) . Kraków : Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego,2005 | | | | | | | | | | | | |
| **Literatura dodatkowa:** | | | | | | | | | | | | |
| 1. Anna Kalisz, Adam Zienkiewicz [Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej : komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne / ; słowo wstępne Stanisław Nitecki](http://opac.uph.edu.pl/integro/272601388951/kalisz-anna/polubowne-rozwiazywanie-konfliktow-w-pomocy-spolecznej) Sosnowiec : Oficyna Wydawnicza "Humanitas", 2015  2. Nora Doherty, Marcelas Guyler [Mediacja i rozwiązywanie konfliktów w pracy /](http://opac.uph.edu.pl/integro/272100758883/doherty-nora/mediacja-i-rozwiazywanie-konfliktow-w-pracy)  Warszawa : Oficyna a Wolters Kluwer business,2010  3.Enver Djuliman i Lillian Hjorth. [Buduj mosty nie mury : 97 ćwiczeń z zakresu praw człowieka, zrozumienia interkulturowego i rozwiązywania konfliktów /](http://opac.uph.edu.pl/integro/272801544457/djuliman-enver/buduj-mosty-nie-mury)  Warszawa : Wydawnictwo Akademickie Dialog, 2017 | | | | | | | | | | | | |
| **Planowane formy/działania/metody dydaktyczne:** | | | | | | | | | | | | |
| Wykłady aktywizujące realizowane metodą wykładu informacyjnego, problemowego z elementami konwersacji i z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych oraz materiałów badawczych i dydaktycznych przeznaczonych do opracowywania raportów z pracy własnej studenta.  Praca indywidualna studenta polega na pełnej aktywności na zajęciach oraz samodzielnym rozwiązywaniu zadań problemowych omawianych i zlecanych na wykładach i konsultowania efektów pracy własnej w czasie wyznaczonych dyżurów. | | | | | | | | | | | | |
| **Sposoby weryfikacji efektów kształcenia osiąganych przez studenta:** | | | | | | | | | | | | |
| Weryfikacja efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych następuje poprzez realizację zadań przekazywanych do wykonania na zajęciach oraz pracy własnej studenta ocenianej prac zaliczeniowych . Prace własne obejmują sprawdzian wiedzy merytorycznej w zakresie wykładanego obszaru wiedzy określonej tematycznie treściami zawartymi w module kształcenia oraz literaturze przedmiotu (obowiązkowej i zalecanej). Na końcową ocenę zaliczeniową składają się także oceny z przejawianej aktywności na zajęciach oraz fakultatywne sprawdziany wiedzy dot. stopienia opanowania treści teoretycznych (wiedza), przeprowadzanych w formie pisemnej na zajęciach oraz pracy własnej studenta (nabytych umiejętności) wykonywanych samodzielnie w domu w formie pisemnej , także aktywności na konsultacjach w trakcie których weryfikowane są nabywane kompetencje społeczne. | | | | | | | | | | | | |
| **Forma i warunki zaliczenia:** | | | | | | | | | | | | |
| Sposób i kryteria oceny : raporty analityczne oceniane na podstawie następujących kryteriów:  - znajomość podstawowych zagadnień dotyczących przedmiotu, próby szukania rozwiązań sytuacji problemowych – ocena: - 51% 3,0;  - znajomość podstawowych zagadnień dotyczących przedmiotu, umiejętność postrzegania i rozwiązywania sytuacji problemowych oraz formułowania ocen – 61% - ocena: 3,5;  - rozbudowana znajomość zagadnień dotyczących przedmiotu, właściwe rozwiązywanie wybranych sytuacji problemowych, umiejętność formułowania ocen – 71%- ocena: 4,0;  - rozbudowana znajomość zagadnień dotyczących przedmiotu, rozwiązywanie wybranych sytuacji problemowych, autorskie formułowanie trafnych tez i ocen i – 81% , ocena: 4,5;  - zaawansowana, ponad standardowa znajomość zagadnień dotyczących przedmiotu, pełna aktywność na zajęciach, trafne rozwiązywanie sytuacji problemowych, formułowanie własnych ocen i wniosków – 90% - ocena: 5,0. | | | | | | | | | | | | |
| **Bilans punktów ECTS\*:** | | | | | | | | | | | | |
| **Studia stacjonarne**  Punkty ECTS –4;  1. Godziny kontaktowe (30 godz.):  - udział w wykładzie – 30 godz.  2. Praca własna studenta (70 godz.):  - przygotowanie się do zajęć ,konsultacje– 30 godz.  - przygotowanie się do kolokwium – 20 godz.  - czytanie zaleconej literatury- 20 godz.  **Razem 100 godz.** | | | | | | | | | **Studia niestacjonarne** | | | |

10 O2 2019r.