|  |
| --- |
| **Sylabus przedmiotu / modułu kształcenia**   |
| **Nazwa przedmiotu/modułu kształcenia:**  | **ALTERNATYWNE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW** |
| **Nazwa w języku angielskim** | Alternative Methods of Conflict Resolution |
| **Język wykładowy:**  | polski |
| **Kierunek studiów, dla którego przedmiot jest oferowany:**  |  Administracja |
| **Jednostka realizująca:**  | Katedra Administracji i Zarządzania Publicznego  |
| **Rodzaj przedmiotu/modułu kształcenia (obowiązkowy/fakultatywny):**  | fakultatywny |
| **Poziom modułu kształcenia (np. pierwszego lub drugiego stopnia):**  | drugiego stopnia |
| **Rok studiów:**  | II stacjonarne |
| **Semestr:**  | II 2019 |
| **Liczba punktów ECTS:**  |  **4** |
| **Imię i nazwisko koordynatora przedmiotu:** | Dr hab. J. P. Gieorgica, prof.Uczelni |
| **Imię i nazwisko prowadzących zajęcia:** | Dr hab. J. P. Gieorgica, prof. Uczelni |
| **Założenia i cele przedmiotu:** |  |
| **Symbol efektu** | **Efekty kształcenia** | **Symbol efektu kierunkowego** |
| **WIEDZA****Student:** |
| **W\_01** |  ma elementarną wiedzę o normach, regułach i zasadach organizacji i kierowania instytucjami społecznymi (administracyjnymi i gospodarczymi), | **K\_W14** |
| **W\_02** | ma wiedzę o procesach zmian struktur i instytucji społecznych oraz ich elementów, o przyczynach, przebiegu, skali i konsekwencjach tych zmian, | **K\_W16** |
| **W\_03** | ma podstawową wiedzę o poglądach na temat struktur i instytucji publicznych oraz rodzajów więzi społecznych, | **K\_W17** |
| **W\_04** | ma podstawową wiedzę o uwarunkowaniach organizacyjnych i prawnych aktywności gospodarczej ludzi i organizacji. | **K\_W20** |
|  | **UMIEJĘTNOŚCI****Student:** |  |
| **U\_01** | potrafi dokonać obserwacji i interpretacji różnorodnych zjawisk społecznych analizując ich powiązania z różnymi dziedzinami administracji i prawa, | **K\_U01** |
| **U\_02** | potrafi dokonać obserwacji i interpretacji różnorodnych zjawisk społecznych analizując ich powiązania z różnymi dziedzinami administracji i prawa, | **K\_U05** |
| **U\_03** | wykorzystuje zdobytą wiedzę do rozstrzygania dylematów pojawiających się w pracy urzędnika administracji publicznej. | **K\_U08****K\_U09** |
|  | **KOMPETENCJE SPOŁECZNE****Student:** |  |
| **K\_01** | potrafi współdziałać w grupie przyjmując w niej różne role i porozumiewać się z innymi uczestnikami, | **K\_K02** |
| **K\_02** | ma przekonanie o wadze i znaczeniu zachowań profesjonalnych i etycznych przy określaniu priorytetów służących realizacji stawianych przez siebie lub innych celów, | **K\_K03** |
| **K\_03** | dostrzega i formułuje dylematy etyczne i problemy moralne związane z własną pracą i pracą innych osób, poszukuje optymalnych rozwiązań i postępuje zgodnie z zasadami etyki. | **K\_K04** |
| **Forma i typy zajęć:** |  wykład konwersatoryjny do wyboru |
| **Wymagania wstępne i dodatkowe:** zaliczenie przedmiotu „Podstawy Organizacji i Zarządzania” |
|  |
| **Treści modułu kształcenia:** |
|  **I.RODZAJE KONFLIKTÓW I SPOSOBY ICH ROZWIĄZYWANIA****Konflikt** : teoria, definicja, przykłady.**Przyczyny konfliktów.** **Negatywne i pozytywne skutki konfliktów.** **Konflikt jako proces:** fazy, etapy, stadia konfliktu**.** **Dynamika incydentu konfliktowego.** **Typy konfliktów: *indywidualny*** *(wewnętrzny),* ***interpersonalny*** *(międzyosobniczy),****konflikt miedzygrupowy.*** **Rodzaje - przyczyny konfliktów:** *konflikt relacji ,konflikt danych ,konflikt wartości, strukturalny ,konflikt interesów*. **Koło Moore’a.** **Zalecane rodzaje zachowań pracownika administracji w sytuacjach konfliktowych:** unikanie i odłożenie konfliktu, rezygnacja z dążeń , niedostrzeganie, poddanie się, szukanie wsparcia, odwołanie się do trzeciej strony, podjęcie walki, konflikt jako problem do rozwiązania.**Style rozwiązywania konfliktu:** unikanie, kompromis, rywalizacja, przystosowanie, współpraca**.** **Procedury radzenia sobie z konfliktami:** *pacyfikacja, mediacje, arbitraż* , *rozstrzygnięcia sądowe.* |
| **Literatura podstawowa (dostępna w bibliotece UP-H):** |
| 1. Fredric Bohm i Stefan Laurell .[Rozwiązywanie konfliktów : praktyczny poradnik dla pracodawców i menedżerów.](http://opac.uph.edu.pl/integro/272200811938/bohm-fredric/rozwiazywanie-konfliktow)Gdańsk : BL Info Polska Wydawnictwo.20092. [Rozwiązywanie konfliktów : teoria i praktyka / pod red. Mortona Deutscha, Petera T. Colemana](http://opac.uph.edu.pl/integro/271800349794/ksiazka/rozwiazywanie-konfliktow) . Kraków : Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego,2005 |
| **Literatura dodatkowa:** |
| 1. Anna Kalisz, Adam Zienkiewicz [Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej : komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne / ; słowo wstępne Stanisław Nitecki](http://opac.uph.edu.pl/integro/272601388951/kalisz-anna/polubowne-rozwiazywanie-konfliktow-w-pomocy-spolecznej) Sosnowiec : Oficyna Wydawnicza "Humanitas", 20152. Nora Doherty, Marcelas Guyler [Mediacja i rozwiązywanie konfliktów w pracy /](http://opac.uph.edu.pl/integro/272100758883/doherty-nora/mediacja-i-rozwiazywanie-konfliktow-w-pracy)  Warszawa : Oficyna a Wolters Kluwer business,20103.Enver Djuliman i Lillian Hjorth. [Buduj mosty nie mury : 97 ćwiczeń z zakresu praw człowieka, zrozumienia interkulturowego i rozwiązywania konfliktów /](http://opac.uph.edu.pl/integro/272801544457/djuliman-enver/buduj-mosty-nie-mury)  Warszawa : Wydawnictwo Akademickie Dialog, 2017 |
| **Planowane formy/działania/metody dydaktyczne:** |
| Wykłady aktywizujące realizowane metodą wykładu informacyjnego, problemowego z elementami konwersacji i z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych oraz materiałów badawczych i dydaktycznych przeznaczonych do opracowywania raportów z pracy własnej studenta. Praca indywidualna studenta polega na pełnej aktywności na zajęciach oraz samodzielnym rozwiązywaniu zadań problemowych omawianych i zlecanych na wykładach i konsultowania efektów pracy własnej w czasie wyznaczonych dyżurów. |
| **Sposoby weryfikacji efektów kształcenia osiąganych przez studenta:** |
| Weryfikacja efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych następuje poprzez realizację zadań przekazywanych do wykonania na zajęciach oraz pracy własnej studenta ocenianej prac zaliczeniowych . Prace własne obejmują sprawdzian wiedzy merytorycznej w zakresie wykładanego obszaru wiedzy określonej tematycznie treściami zawartymi w module kształcenia oraz literaturze przedmiotu (obowiązkowej i zalecanej). Na końcową ocenę zaliczeniową składają się także oceny z przejawianej aktywności na zajęciach oraz fakultatywne sprawdziany wiedzy dot. stopienia opanowania treści teoretycznych (wiedza), przeprowadzanych w formie pisemnej na zajęciach oraz pracy własnej studenta (nabytych umiejętności) wykonywanych samodzielnie w domu w formie pisemnej , także aktywności na konsultacjach w trakcie których weryfikowane są nabywane kompetencje społeczne. |
| **Forma i warunki zaliczenia:** |
|  Sposób i kryteria oceny : raporty analityczne oceniane na podstawie następujących kryteriów:- znajomość podstawowych zagadnień dotyczących przedmiotu, próby szukania rozwiązań sytuacji problemowych – ocena: - 51% 3,0; - znajomość podstawowych zagadnień dotyczących przedmiotu, umiejętność postrzegania i rozwiązywania sytuacji problemowych oraz formułowania ocen – 61% - ocena: 3,5;- rozbudowana znajomość zagadnień dotyczących przedmiotu, właściwe rozwiązywanie wybranych sytuacji problemowych, umiejętność formułowania ocen – 71%- ocena: 4,0; - rozbudowana znajomość zagadnień dotyczących przedmiotu, rozwiązywanie wybranych sytuacji problemowych, autorskie formułowanie trafnych tez i ocen i – 81% , ocena: 4,5;- zaawansowana, ponad standardowa znajomość zagadnień dotyczących przedmiotu, pełna aktywność na zajęciach, trafne rozwiązywanie sytuacji problemowych, formułowanie własnych ocen i wniosków – 90% - ocena: 5,0.  |
| **Bilans punktów ECTS\*:** |
| **Studia stacjonarne**Punkty ECTS –4;1. Godziny kontaktowe (30 godz.):- udział w wykładzie – 30 godz.2. Praca własna studenta (70 godz.):- przygotowanie się do zajęć ,konsultacje– 30 godz.- przygotowanie się do kolokwium – 20 godz.- czytanie zaleconej literatury- 20 godz.**Razem 100 godz.** | **Studia niestacjonarne** |

10 O2 2019r.