

Siedlce, dn. 9 grudnia 2021 r.

## **Sprawozdanie z ankiety badania jakości zajęć dydaktycznych zrealizowanych na kierunkach studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości WNS w semestrze letnim 2020/2021**

### **1. Metodologia badania, wielkość próby**

Badania przeprowadzone zostały zgodnie z Zarządzeniem Rektora UPH nr 26 z dnia 12 marca 2014 r. w sprawie wprowadzenia ujednoliconego systemu ankiety badania opinii studentów w sprawie jakości prowadzonych zajęć. Dla kierunków studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji i Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości za koordynowanie badań oraz opracowanie raportu zbiorczego odpowiadał dr Tomasz Stefaniuk.

Badania charakteryzowały się anonimowością i dobrowolnością uczestnictwa. Ankiety dostępne były dla studentów w okresie od 21.06.2021 - 30.10.2021 po zalogowaniu się do systemu USOS. W badaniach wzięło udział 397 studentów (tj. 26,0% ogółu studentów Instytutu Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości), którzy wypełnili łącznie 2.814 ankiet (tj. 12,0% ogółu dostępnych). Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów przedstawiona została w tabeli 1.

**Tabela 1. Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów**

<b>Kierunek</b>	<b>Liczba wypełnionych ankiet</b>	<b>% wypełnionych ankiet</b>	<b>Liczba studentów biorących udział w badaniu</b>	<b>% studentów biorących udział w badaniu</b>
Administracja	1207,00	22,03	172,00	37,55
Prawo	109	26,59	10	25,00
Logistyka	748,00	8,47	93,00	19,87
Zarządzanie	859,00	9,66	132,00	22,34
<b>Ogółem</b>	<b>2814</b>	<b>12,13</b>	<b>397</b>	<b>26,17</b>

Statystyka uczestnictwa w badaniach wskazuje na spadek procentowego udziału studentów, którzy wypełnili ankiety (o 14 p.p. w porównaniu z semestrem poprzednim) oraz procentowego udziału wypełnionych ankiet (o 9,6 p.p. w porównaniu z semestrem poprzednim).

W trakcie badań studenci dokonali oceny 370 zajęć dydaktycznych, wystawiając 180 komentarzy. Zakres zawartych w ankiecie pytań przedstawiony został w tabeli 2.

**Tabela 2. Zakres pytań ankietowych dla poszczególnych rodzajów zajęć dydaktycznych**

<b>Typ zajęć</b>	<b>Pytanie</b>	<b>Skala odpowiedzi</b>
ĆW	Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone?	Punktowa
ĆW	Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen	Punktowa

Typ zajęć	Pytanie	Skala odpowiedzi
	pośrednich i zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia?	
ĆW	Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany?	Punktowa
ĆW	Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży?	Punktowa
ĆW	Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych?	Punktowa
ĆW	Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń	Punktowa
ĆW	Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych)	Punktowa
ĆW	Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu?	Punktowa
ĆW	Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen?	Punktowa
LAB	Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone?	Punktowa
LAB	Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen pośrednich i zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia?	Punktowa
LAB	Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany?	Punktowa
LAB	Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży?	Punktowa
LAB	Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych?	Punktowa
LAB	Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń	Punktowa
LAB	Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych)	Punktowa
LAB	Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu?	Punktowa
LAB	Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen?	Punktowa
WYK	Czy na początku wykładów cel i zakres przedmiotu został jasno określony?	Punktowa
WYK	Czy planowany zakres wykładów został zrealizowany?	Punktowa

Typ zajęć	Pytanie	Skala odpowiedzi
WYK	Oceń przygotowanie prowadzącego do wykładów:	Punktowa
WYK	Oceń sposób prowadzenia wykładów (dobór metod dydaktycznych)	Punktowa
WYK	Oceń organizację wykładów, w tym efektywność wykorzystania czasu	Punktowa
WYK	Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen:	Punktowa
WYK	Oceń własną frekwencję na wykładach:	Procentowa

Zgodnie z decyzją Dziekana WNS podjętą na wniosek wydziałowego zespołu ds. oceny jakości kształcenia, w obliczeniach wyników średnich nie zostały uwzględnione odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży? (dla zajęć laboratoryjnych i ćwiczeniowych)
2. Oceń własną frekwencję na wykładach (dla wykładów).

W analizie wyników nie uwzględniono również zajęć, które ocenione zostały przez mniej niż 5 studentów.

## 2. Wyniki badań ankietowych wg kryterium kierunku i trybu studiów

Analiza wyników badań wg trybu realizowanych studiów wskazuje na wyższe oceny średnie na studiach niestacjonarnych. Ocena średnia na studiach niestacjonarnych wyniosła 4,78, a na studiach stacjonarnych - 4,65.

Uśrednione oceny jakości zajęć dydaktycznych prowadzonych na poszczególnych kierunkach studiów przedstawia tabela 3.

**Tabela 3. Uśrednione wyniki jakości zajęć dydaktycznych wg kryterium kierunku i trybu studiów**

Wyszczególnienie	Ocena średnia
Administracja I stopnia, studia stacjonarne	4,64
Administracja I stopnia, studia niestacjonarne	4,77
Administracja II stopnia, studia stacjonarne	4,81
Administracja II stopnia, studia niestacjonarne	4,87
Prawo, studia stacjonarne jednolite magisterskie	4,63
Logistyka I stopnia, studia stacjonarne	4,61
Logistyka I stopnia, studia niestacjonarne	4,57
Logistyka II stopnia, studia stacjonarne	4,81
Logistyka II stopnia, studia niestacjonarne	4,90
Zarządzanie I stopnia, studia stacjonarne	4,61
Zarządzanie I stopnia, studia niestacjonarne	4,71
Zarządzanie II stopnia, studia stacjonarne	4,68
Zarządzanie II stopnia, studia niestacjonarne	4,94
<b>Ocena średnia</b>	<b>4,72</b>

### 3. Uśrednione wyniki badań ankietowych dla poszczególnych modułów

Ponad 85% ogółu modułów realizowanych na kierunkach studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości uzyskało średnią ocenę powyżej 4,5. Alfabetyczne zestawienie modułów przedmiotowych oraz uzyskanych średnich wartości ocen przedstawia tabela 4.

**Tabela 4. Zestawienie średnich wartości ocen dla poszczególnych modułów przedmiotowych**

Nazwa przedmiotu	Ocena średnia
Administracja ochrony środowiska	4,54
Administracja polityczna w demokratycznym państwie prawa	4,92
Agresja i przemoc jako zjawisko społeczne	5,00
Analiza i wycena przedsiębiorstw	4,18
Analiza otoczenia przedsiębiorstwa	4,33
Antropologia sądowa	5,00
Arcydzieła literatury powszechnej X-XIX w.	5,00
Audyt systemów zarządzania	4,87
Badania operacyjne	4,89
Badania operacyjne i teoria optymalizacji	4,83
Bankowość	4,78
Controlling finansowy	4,00
Dochodzenie roszczeń w sprawach gospodarczych	4,40
Doktryny polityczno-prawne	4,43
Dokumentacja transportowa	4,83
Ekologiczne aspekty zarządzania	4,74
Ekologistyka	4,71
Ekonomia behawioralna	4,97
Ekonomika transportu międzynarodowego	4,97
E-kultura w XXI wieku	4,89
Elementy seksuologii	4,43
Elementy teorii gier i modeli ekonometrycznych	5,00
Etyka prawnicza	4,73
Etyka w organizacji	4,60
Fenomenologia współczesnej przestępczości. Terroryzm	5,00
Finanse	4,79
Finanse i prawo finansowe	4,97
Finansowanie przedsiębiorstw	4,62
Geografia gospodarcza	4,43
Gospodarka magazynowa	3,67
Gospodarka regionalna	4,56
Gramatyka opisowa -składnia języka angielskiego	5,00
Historia i aspekty kultury USA	4,67
Informatyka w zarządzaniu	4,71
Instytucje i źródła prawa UE z elementami prawa międzynarodowego	4,76
Język angielski	3,48
Język angielski (specjalistyczny) dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi	5,00

<b>Nazwa przedmiotu</b>	<b>Ocena średnia</b>
Język angielski dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi	4,88
Język angielski I	4,34
Język angielski specjalistyczny	4,78
Język obcy - język rosyjski	5,00
Język rosyjski	5,00
Język rosyjski I	4,80
Język rosyjski specjalistyczny	4,00
Koncepcje w sztuce europejskiej	4,50
Konstytucyjny system organów państwowych	4,75
Kontrola zarządcza w sektorze publicznym	4,68
Konwersacje	5,00
Lektorat języka polskiego dla osób z niepełnosprawnością słuchu	4,50
Logistyka dystrybucji	4,37
Logistyka kontraktowa	4,35
Ład a bezpieczeństwo osobowe, społeczne, publiczne	5,00
Marketing	4,81
Marketing personalny/Marketing terytorialny (przedmiot w języku obcym)	4,89
Marketing usług logistycznych	4,99
Międzynarodowe stosunki gospodarcze	4,55
Modele i systemy interwencji kryzysowej. Rozwiązywanie sytuacji kryzysowych	5,00
Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce	4,83
Ochrona własności intelektualnej	4,76
Ochrona własności intelektualnej i bhp	5,00
Opakowania w systemach logistycznych	4,15
Organizacja i świadczenie usług społecznych	4,92
Organizacja pracy urzędu organu administracji publicznej	4,62
Organizacje pozarządowe w społeczeństwie obywatelskim	4,70
Planowanie i decydowanie w działaniach logistycznych	4,98
PNJA- Praktyczna gramatyka języka angielskiego 2	5,00
PNJA-sprawności zintegrowane: poziom B1	3,50
PNJA-wymowa języka angielskiego 2	5,00
Podatki w przedsiębiorstwie	4,79
Podstawy ekonomii	4,71
Podstawy logistyki	4,81
Podstawy organizacji i zarządzania	4,81
Podstawy prawa cywilnego	5,00
Podstawy ubezpieczeń	4,82
Polityka społeczna i system ubezpieczeń społecznych	4,96
Pomoc publiczna dla małych i średnich przedsiębiorstw	4,93
Poprawność ortograficzna oraz interpunkcyjna tekstów naukowych, użytkowych i literackich	4,95
Postępowanie egzekucyjne w administracji	4,88

<b>Nazwa przedmiotu</b>	<b>Ocena średnia</b>
Praktyczna leksyka języka angielskiego2	4,13
Prawo administracyjne ustrojowe	4,77
Prawo cywilne	4,89
Prawo gospodarcze	4,22
Prawo karne materialne i prawo karne procesowe	4,57
Prawo karne wykonawcze	5,00
Prawo konstytucyjne	4,94
Prawo miejscowe	4,90
Prawo pracy	4,75
Prawo pracy z elementami prawa urzędniczego	4,72
Prawo pracy z elementami prawa urzędniczego	5,00
Prawo rzymskie	4,87
Prawo w transporcie międzynarodowym	4,90
Procedury transportowe	5,00
Prognozowanie w działalności logistycznej	4,85
Projektowanie procesów	4,64
Projektowanie ścieżki rozwoju	5,00
Proseminarium	4,99
Psychologia kryminalistyczna	5,00
Public relations	4,68
Publiczne prawo gospodarcze	4,86
Rachunek kosztów działań logistycznych	4,78
Rachunkowość przedsiębiorstw I	4,78
Rachunkowość przedsiębiorstw II	4,71
Rachunkowość zarządcza	4,89
Seminarium dyplomowe	4,73
Seminarium magisterskie	4,76
Statystyka	4,87
Statystyka opisowa	4,77
Substancje nieorganiczne i ich zastosowanie w analizie kryminalistycznej	5,00
Substancje organiczne i ich właściwości z elementami toksykologii	5,00
System finansowania Unii Europejskiej	4,91
Systemy zarządzania w logistyce	4,89
Średniowieczna literatura brytyjska	5,00
Środki transportu i bezpieczeństwo	4,79
Technologia informacyjna	4,00
Towaroznawstwo	4,76
Trening medialny	4,86
Ubezpieczenia w logistyce	4,80
Współczesna filozofia prawa i polityki	4,60
Współczesne modele samorządu terytorialnego	4,74
Współpraca międzynarodowa samorządów terytorialnych	4,79
Wychowanie fizyczne	4,94
Zarządzanie kapitałem intelektualnym	4,72

<b>Nazwa przedmiotu</b>	<b>Ocena średnia</b>
Zarządzanie kompetencjami kadr przedsiębiorstwa	4,97
Zarządzanie marką	4,73
Zarządzanie portfelem inwestycyjnym	4,97
Zarządzanie produkcją i usługami	4,57
Zarządzanie projektami	4,76
Zarządzanie transportem i spedycją	4,71
Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych	3,91
Zarządzanie wiedzą	4,80
Zarządzanie zasobami ludzkimi	4,78
Zwalczanie przestępczości międzynarodowej	5,00
Źródła finansowania działalności gospodarczej	4,71