Siedlce, dn. 24 listopada 2022 r.

**Sprawozdanie z ankietowego badania jakości zajęć dydaktycznych zrealizowanych na kierunkach studiów prowadzonych w Instytucie Nauk
o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości WS
w semestrze letnim 2021/2022**

**1. Metodologia badania, wielkość próby**

Badania przeprowadzone zostały zgodnie z Zarządzeniem Rektora UPH Nr 141/2021 z dnia 25 listopada 2021 r. w sprawie wprowadzenia ujednoliconego systemu ankietowego badania opinii studentów w sprawie jakości prowadzonych zajęć. Dla kierunków studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji i Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości za opracowanie raportu zbiorczego odpowiadał dr Tomasz Stefaniuk.

Badania charakteryzowały się anonimowością i dobrowolnością uczestnictwa. Ankiety dostępne były dla studentów w okresie od 25.06.2022 - 31.10.2022 po zalogowaniu się do systemu USOS. W badaniach wzięło udział 359 studentów (tj. 26,0% ogółu studentów Instytutu Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości), którzy wypełnili łącznie 2.053 ankiet (tj. 13,0% ogółu dostępnych). Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów przedstawiona została w tabeli 1.

Tabela 1. Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kierunek** | **Liczba wypełnionych ankiet** | **% wypełnionych ankiet** | **Liczba studentów biorących udział** **w badaniu** | **% studentów biorących udział****w badaniu** |
| Administracja | 860,0 | 21,9 | 131,0 | 32,8 |
| Prawo | 623,0 | 12,7 | 124,0 | 24,9 |
| Logistyka | 570,0 | 8,8 | 104,0 | 21,5 |
| Zarządzanie | 196,0 | 32,6 | 30,0 | 50,9 |
| **Ogółem** | **2053,0** | **13,4** | **359** | **26,0** |

Statystyka uczestnictwa w badaniach wskazuje na wzrost procentowego udziału studentów, którzy wypełnili ankiety (o 2,7 p.p. w porównaniu z semestrem poprzednim) oraz procentowego udziału wypełnionych ankiet (o 2,9 p.p. w porównaniu z semestrem poprzednim).

W trakcie badań studenci dokonali oceny 380 zajęć dydaktycznych, wystawiając 150 komentarzy. Zakres zawartych w ankiecie pytań przedstawiony został w tabeli 2.

Tabela 2. Zakres pytań ankietowych dla poszczególnych rodzajów zajęć dydaktycznych

| **Typ zajęć** | **Pytanie** | **Skala odpowiedzi** |
| --- | --- | --- |
| ĆW | Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone? | Punktowa |
| ĆW | Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen pośrednich i zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia? | Punktowa |
| ĆW | Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany? | Punktowa |
| ĆW | Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży? | Punktowa |
| ĆW | Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych? | Punktowa |
| ĆW | Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń | Punktowa |
| ĆW | Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych) | Punktowa |
| ĆW | Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu? | Punktowa |
| ĆW | Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen ? | Punktowa |
| LAB | Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone? | Punktowa |
| LAB | Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen pośrednich i zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia? | Punktowa |
| LAB | Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany? | Punktowa |
| LAB | Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży? | Punktowa |
| LAB | Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych? | Punktowa |
| LAB | Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń | Punktowa |
| LAB | Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych) | Punktowa |
| LAB | Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu? | Punktowa |
| LAB | Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen ? | Punktowa |
| WYK | Czy na początku wykładów cel i zakres przedmiotu został jasno określony? | Punktowa |
| WYK | Czy planowany zakres wykładów został zrealizowany? | Punktowa |
| WYK | Oceń przygotowanie prowadzącego do wykładów: | Punktowa |
| WYK | Oceń sposób prowadzenia wykładów (dobór metod dydaktycznych) | Punktowa |
| WYK | Oceń organizację wykładów, w tym efektywność wykorzystania czasu | Punktowa |
| WYK | Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen: | Punktowa |
| WYK | Oceń własną frekwencję na wykładach: | Procentowa |

Zgodnie z decyzją Dziekana WS podjętą na wniosek wydziałowego zespołu ds. jakości kształcenia, w obliczeniach wyników średnich nie zostały uwzględnione odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży? (dla zajęć laboratoryjnych i ćwiczeniowych)

2. Oceń własną frekwencję na wykładach (dla wykładów).

**2. Wyniki badań ankietowych wg kryterium kierunku i trybu studiów**

Analiza wyników badań wg trybu realizowanych studiów wskazuje na nieznacznie wyższe oceny średnie na studiach niestacjonarnych. Ocena średnia na studiach niestacjonarnych wyniosła 4,9, a na studiach stacjonarnych - 4,7.

Uśrednione oceny jakości zajęć dydaktycznych prowadzonych na poszczególnych kierunkach studiów przedstawia tabela 3.

Tabela 3. Uśrednione wyniki jakości zajęć dydaktycznych wg kryterium kierunku i trybu studiów

|  |  |
| --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Ocena średnia** |
| Administracja I stopnia, studia stacjonarne | 4,7 |
| Administracja I stopnia, studia niestacjonarne | 4,8 |
| Administracja II stopnia, studia stacjonarne | 4,7 |
| Administracja II stopnia, studia niestacjonarne | 5,0 |
| Prawo, studia stacjonarne jednolite magisterskie | 4,7 |
| Logistyka I stopnia, studia stacjonarne | 4,8 |
| Logistyka I stopnia, studia niestacjonarne | 4,9 |
| Logistyka II stopnia, studia stacjonarne | 4,9 |
| Logistyka II stopnia, studia niestacjonarne | 4,8 |
| Zarządzanie I stopnia, studia stacjonarne | 4,6 |
| Zarządzanie I stopnia, studia niestacjonarne | 4,8 |
| Zarządzanie II stopnia, studia stacjonarne | 4,9 |
| Zarządzanie II stopnia, studia niestacjonarne | 4,9 |
| **Ocena średnia** | **4,8** |

Oceny nieznacznie wyższe w stosunku do poprzedniego semestru dotyczą studiów niestacjonarnych na kierunku Administracja I i II, stacjonarnych studiów jednolitych magisterskich na kierunku Prawo, studiów niestacjonarnych na kierunku Logistyka I, studiów stacjonarnych na kierunku Logistyka II, studiów niestacjonarnych na kierunku Zarządzanie I oraz studiów stacjonarnych i niestacjonarnych na kierunku Zarządzanie II.

**3. Uśrednione wyniki badań ankietowych dla poszczególnych modułów**

94,0% ogółu modułów realizowanych na kierunkach studiów prowadzonych
w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu
i Jakości uzyskało średnią ocenę powyżej 4,5. Alfabetyczne zestawienie modułów przedmiotowych oraz uzyskanych średnich wartości ocen przedstawia tabela 4.

Tabela 4. Zestawienie średnich wartości ocen dla poszczególnych modułów przedmiotowych

| **Nazwa przedmiotu** | **Ocena średnia** |
| --- | --- |
| Administracja fiskalna | 4,99 |
| Administracja ochrony środowiska | 4,79 |
| Administracja polityczna w demokratycznym państwie prawa | 4,94 |
| Alternatywne sposoby rozwiązywania sporów | 4,81 |
| Analiza ekonomiczna procesów logistycznych w przedsiębiorstwie | 4,94 |
| Analiza ekonomiczna procesów logistycznych w przedsiębiorstwie | 5,00 |
| Analiza i wycena przedsiębiorstw | 4,97 |
| Analiza otoczenia przedsiębiorstw | 4,97 |
| Audyt systemów zarządzania | 4,95 |
| Badania operacyjne | 4,98 |
| Badania operacyjne i teoria optymalizacji | 4,95 |
| Doktryny polityczno-prawne | 4,85 |
| Dokumentacja transportowa | 4,92 |
| Ekologiczne aspekty zarządzania | 5,00 |
| Ekologistyka | 4,87 |
| Ekonomia behawioralna | 4,85 |
| Ekonomika transportu międzynarodowego | 5,00 |
| E-kultura w XXI wieku | 4,66 |
| Etyka prawnicza | 4,48 |
| Fakty, sensacje, skandale itd... ze świata, Polski, Siedlec i regionu w doniesieniach siedleckiej prasy z okresu międzywojennego | 4,85 |
| Finanse | 4,78 |
| Finanse i prawo finansowe | 4,54 |
| Finansowanie przedsiębiorstw | 4,68 |
| Geografia gospodarcza | 4,79 |
| Gospodarka cyfrowa | 4,73 |
| Gospodarka komunalna i usługi publiczne | 4,88 |
| Gospodarka magazynowa | 4,67 |
| Gospodarka regionalna | 4,29 |
| Informatyka w zarządzaniu | 4,58 |
| Instytucje i źródła prawa UE z elementami prawa międzynarodowego | 4,96 |
| Język angielski dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (specjalistyczny) | 5,00 |
| Język polski dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi | 5,00 |
| Konstytucyjny system organów państwowych | 4,58 |
| Kontrola zarządcza w sektorze publicznym | 5,00 |
| Kontrolowanie działań logistycznych | 5,00 |
| Kreatywność społeczności wirtualnych | 4,93 |
| Kreowanie rozwoju lokalnego i regionalnego | 4,99 |
| Kultura Żywego Słowa | 4,50 |
| Logistyczna obsługa klienta w handlu internetowym | 4,80 |
| Logistyka dystrybucji | 4,92 |
| Logistyka kontraktowa | 4,97 |
| Logistyka recyklingu i utylizacji | 4,91 |
| Marketing | 4,69 |
| Marketing personalny | 4,80 |
| Mediacja w postępowaniu administracyjnym | 5,00 |
| Międzynarodowe stosunki gospodarcze | 4,10 |
| Modele i strategie biznesu cyfrowego | 4,91 |
| Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce | 4,71 |
| Ochrona własności intelektualnej | 4,79 |
| Opakowania w systemach logistycznych | 4,80 |
| Organizacja i świadczenie usług społecznych | 4,55 |
| Organizacje pozarządowe w społeczeństwie obywatelskim | 4,76 |
| Podatki w przedsiębiorstwie | 5,00 |
| Podstawy bankowości | 4,89 |
| Podstawy ekonomii | 4,58 |
| Podstawy logistyki | 4,69 |
| Podstawy organizacji i zarządzania | 4,70 |
| Podstawy polityki publicznej | 4,83 |
| Podstawy ubezpieczeń | 5,00 |
| Polityka społeczna i system ubezpieczeń społecznych | 4,92 |
| Polonia i Polacy za granicą XVIII-XXI w. | 5,00 |
| Polskie dziedzictwo narodowe | 4,46 |
| Pomoc publiczna dla małych i średnich przedsiębiorstw | 4,63 |
| Poprawność ortograficzna oraz interpunkcyjna tekstów naukowych, użytkowych i literackich | 3,13 |
| Postępowanie egzekucyjne w administracji | 4,95 |
| Prawne aspekty e-commerce | 5,00 |
| Prawne uwarunkowania obrotu gospodarczego | 5,00 |
| Prawo administracyjne materialne | 4,96 |
| Prawo administracyjne ustrojowe | 4,81 |
| Prawo cywilne | 4,65 |
| Prawo cywilne (rodzinne i spadkowe) | 4,60 |
| Prawo finansowe | 4,58 |
| Prawo karne | 4,93 |
| Prawo konstytucyjne | 4,73 |
| Prawo miejscowe | 4,84 |
| Prawo pracy | 4,43 |
| Prawo pracy z elementami prawa urzędniczego | 4,64 |
| Prawo rzymskie | 4,64 |
| Prawo samorządu terytorialnego | 4,42 |
| Prawo w transporcie międzynarodowym | 5,00 |
| Procedury transportowe | 4,51 |
| Prognozowanie w działalności logistycznej | 4,74 |
| Projektowanie działalności e-commerce | 5,00 |
| Projektowanie procesów | 4,64 |
| Proseminarium | 4,93 |
| Psychologia polityczna | 4,97 |
| Public relations | 5,00 |
| Publiczne prawo gospodarcze | 4,99 |
| Rachunek kosztów działań logistycznych | 4,59 |
| Rachunkowość podatkowa | 4,68 |
| Rachunkowość przedsiębiorstw I | 4,79 |
| Rachunkowość zarządcza | 4,96 |
| Rytuały i przemoc w Afryce przedkolonialnej | 4,91 |
| Seminarium dyplomowe | 4,80 |
| Seminarium magisterskie | 4,98 |
| Seminarium magisterskie wraz z przygotowaniem pracy dyplomowej i przygotowaniem do egzaminu dyplomowego | 4,99 |
| Statystyka | 4,93 |
| Statystyka opisowa w zarządzaniu | 4,71 |
| System finansowania Unii Europejskiej | 4,83 |
| Systemy zarządzania w logistyce | 4,99 |
| Środki transportu i bezpieczeństwo | 5,00 |
| Świat symboli wizualnych: malarstwo, film, życie codzienne | 4,71 |
| Towaroznawstwo | 4,75 |
| Trening medialny | 4,87 |
| Ubezpieczenia w logistyce | 4,83 |
| Wiedza o sztuce | 4,91 |
| Współczesne modele samorządu terytorialnego | 4,84 |
| Współpraca międzynarodowa samorządów terytorialnych | 4,79 |
| Wybrane idee sztuki | 4,94 |
| Wychowanie fizyczne | 4,89 |
| Zarządzanie kapitałem intelektualnym | 4,74 |
| Zarządzanie kompetencjami kadr przedsiębiorstwa | 4,78 |
| Zarządzanie marką | 4,97 |
| Zarządzanie portfelem inwestycyjnym | 4,79 |
| Zarządzanie procesami logistycznymi | 4,64 |
| Zarządzanie produkcją i usługami | 4,90 |
| Zarządzanie projektami | 4,66 |
| Zarządzanie ryzykiem i kryzysami w logistyce | 4,62 |
| Zarządzanie transportem i spedycją | 4,71 |
| Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych | 5,00 |
| Zarządzanie wiedzą | 5,00 |
| Zarządzanie zasobami ludzkimi | 4,86 |
| Źródła finansowania działalności gospodarczej | 4,89 |