Siedlce, dn. 28 listopada 2023 r.

**Sprawozdanie z ankietowego badania jakości zajęć dydaktycznych zrealizowanych na kierunkach studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości WS w semestrze letnim 2022/2023**

**1. Metodologia badania, wielkość próby**

Badania przeprowadzone zostały zgodnie z Zarządzeniem Rektora UPH Nr 141/2021 z dnia 25 listopada 2021 r. w sprawie wprowadzenia ujednoliconego systemu ankietowego badania opinii studentów w sprawie jakości prowadzonych zajęć. Dla kierunków studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji i Instytucie Nauk o Zarządzaniu   
i Jakości za opracowanie raportu zbiorczego odpowiadał mgr Tomasz Dzioba.

Badania charakteryzowały się anonimowością i dobrowolnością uczestnictwa. Ankiety dostępne były dla studentów w okresie od 2023-07-06 do 2023-10-31 po zalogowaniu się do systemu USOS. W badaniach wzięło udział 254 studentów (tj. 19,0 ogółu studentów Instytutu Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości), którzy wypełnili łącznie 1.588 ankiet (tj. 11,84% ogółu dostępnych). Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów przedstawiona została w tabeli 1.

Tabela 1. Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kierunek** | **Liczba wypełnionych ankiet** | **% wypełnionych ankiet** | **Liczba studentów biorących udział  w badaniu** | **% studentów biorących udział w badaniu** |
| Administracja  studia I stopnia | 388 | 16,5 | 43 | 20,0 |
| Administracja  studia II stopnia | 192 | 23,7 | 37 | 32,0 |
| Logistyka  studia I stopnia | 382 | 8,8 | 62 | 19,0 |
| Logistyka  studia II stopnia | 82 | 6,5 | 12 | 8,0 |
| Prawo studia jednolite magisterskie | 194 | 28,1 | 34 | 43,0 |
| Zarządzanie  studia I stopnia | 229 | 9,1 | 41 | 16,0 |
| Zarządzanie  studia II stopnia | 121 | 8,5 | 26 | 14,0 |
| **Ogółem** | 1588 | 11,8 | 254 | 19,0 |

Statystyka uczestnictwa w badaniach wskazuje na spadek w porównaniu z semestrem poprzednim procentowego udziału wypełnionych ankiet (o 7,7 p.p.) oraz procentowego udziału studentów, którzy uczestniczyli w badaniu (o 10,7 p.p.).

W trakcie badań studenci dokonali oceny 191 zajęć dydaktycznych, wystawiając 127 komentarzy. Zakres zawartych w ankiecie pytań przedstawiony został w tabeli 2.

Tabela 2. Zakres pytań ankietowych dla poszczególnych rodzajów zajęć dydaktycznych

| **Typ zajęć** | **Pytanie** | **Skala odpowiedzi** |
| --- | --- | --- |
| ĆW | Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone? | Punktowa |
| ĆW | Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen pośrednich i zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia? | Punktowa |
| ĆW | Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany? | Punktowa |
| ĆW | Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży? | Punktowa |
| ĆW | Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych? | Punktowa |
| ĆW | Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń | Punktowa |
| ĆW | Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych) | Punktowa |
| ĆW | Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu? | Punktowa |
| ĆW | Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen ? | Punktowa |
| LAB | Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone? | Punktowa |
| LAB | Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen pośrednich i zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia? | Punktowa |
| LAB | Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany? | Punktowa |
| LAB | Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży? | Punktowa |
| LAB | Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych? | Punktowa |
| LAB | Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń | Punktowa |
| LAB | Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych) | Punktowa |
| LAB | Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu? | Punktowa |
| LAB | Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen ? | Punktowa |
| WYK | Czy na początku wykładów cel i zakres przedmiotu został jasno określony? | Punktowa |
| WYK | Czy planowany zakres wykładów został zrealizowany? | Punktowa |
| WYK | Oceń przygotowanie prowadzącego do wykładów: | Punktowa |
| WYK | Oceń sposób prowadzenia wykładów (dobór metod dydaktycznych) | Punktowa |
| WYK | Oceń organizację wykładów, w tym efektywność wykorzystania czasu | Punktowa |
| WYK | Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen: | Punktowa |
| WYK | Oceń własną frekwencję na wykładach: | Procentowa |

Zgodnie z Zarządzeniem Rektora Nr 141/2021 w obliczeniach wyników średnich nie zostały uwzględnione odpowiedzi na następujące pytania:

1. *Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży?* (dla zajęć laboratoryjnych i ćwiczeniowych)

2. *Oceń własną frekwencję na wykładach* (dla wykładów).

**2. Wyniki badań ankietowych wg kryterium kierunku i trybu studiów**

Analiza wyników badań wg trybu realizowanych studiów wskazuje na nieznacznie wyższe oceny średnie na studiach niestacjonarnych. Ocena średnia na studiach niestacjonarnych wyniosła 4,79, a na studiach stacjonarnych - 4,63.

Uśrednione oceny jakości zajęć dydaktycznych prowadzonych na poszczególnych kierunkach studiów przedstawia tabela 3.

Tabela 3. Uśrednione wyniki jakości zajęć dydaktycznych wg kryterium kierunku i formy studiów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | | **Ocena średnia** | |
| **Stacjonarne** | **Niestacjonarne** |
| Administracja | studia I stopnia | 4,65 | 4,78 |
| Administracja | studia II stopnia | 4,68 | 4,81 |
| Prawo | studia jednolite magisterskie | 4,64 | - |
| Logistyka | studia I stopnia | 4,75 | 4,68 |
| Logistyka | studia II stopnia | 4,70 | 4,78 |
| Zarządzanie | studia I stopnia | 4,38 | 4,81 |
| Zarządzanie | studia II stopnia | 4,60 | 4,89 |
|  | **Ocena średnia** | 4,63 | 4,79 |

Oceny nieznacznie niższe w stosunku do poprzedniego semestru dotyczą studiów stacjonarnych na kierunku Logistyka II stopnia i Zarządzanie I stopnia oraz niestacjonarnych studiów I i II stopnia na kierunku Logistyka. Na pozostałych kierunkach studiów oceny średnie utrzymały się na poziomie ocen z semestru zimowego 2022/2023.

**3. Uśrednione wyniki badań ankietowych dla poszczególnych modułów**

88,0% ogółu modułów realizowanych na kierunkach studiów prowadzonych   
w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości uzyskało średnią ocenę powyżej 4,5. Alfabetyczne zestawienie modułów przedmiotowych oraz uzyskanych średnich wartości ocen przedstawia tabela 4.

Tabela 4. Zestawienie średnich wartości ocen dla poszczególnych modułów przedmiotowych

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa przedmiotu** | **Ocena średnia** |
| Doktryny polityczno-prawne | 4,82 |
| Etyka prawnicza | 4,87 |
| Prawo administracyjne materialne | 4,86 |
| Prawo cywilne (rodzinne i spadkowe) | 4,73 |
| Prawo finansowe | 4,49 |
| Prawo gospodarcze publiczne | 4,34 |
| Prawo konstytucyjne | 4,77 |
| Postępowanie karne | 4,95 |
| Prawo rzymskie | 4,89 |
| Prawo karne | 4,87 |
| Prawo samorządu terytorialnego | 4,76 |
| Prawo zobowiązań | 4,94 |
| Prawo i postępowanie podatkowe | 3,17 |
| Administracja ochrony środowiska | 4,88 |
| Finanse i prawo finansowe | 4,88 |
| Instytucje i źródła prawa UE z elementami prawa międzynarodowego | 4,53 |
| Konstytucyjny system organów państwowych | 4,70 |
| Organizacje pozarządowe w społeczeństwie obywatelskim | 4,68 |
| Współczesne modele samorządu terytorialnego | 4,89 |
| Administracja fiskalna | 4,83 |
| Gospodarka komunalna i usługi publiczne | 4,71 |
| Kreowanie rozwoju lokalnego i regionalnego | 4,85 |
| Podstawy bankowości | 4,81 |
| Prawne uwarunkowania obrotu gospodarczego | 4,94 |
| Nauka o polityce | 4,75 |
| Prawo administracyjne ustrojowe | 4,81 |
| Podstawy prawa cywilnego | 4,83 |
| Publiczne prawo gospodarcze | 3,97 |
| Prawo pracy z elementami prawa urzędniczego | 4,48 |
| Seminarium dyplomowe wraz z przygotowaniem pracy licencjackiej i przygotowaniem do egzaminu dyplomowego | 4,85 |
| Zarządzanie projektami w administracji publicznej | 4,56 |
| Administracja polityczna w demokratycznym państwie prawa | 4,26 |
| Ekonomia behawioralna | 4,93 |
| Kontrola zarządcza w sektorze publicznym | 4,70 |
| Negocjacje w administracji publicznej | 4,83 |
| Prawo miejscowe | 4,94 |
| Polityka społeczna i system ubezpieczeń społecznych | 4,67 |
| Seminarium magisterskie | 4,81 |
| System finansowania Unii Europejskiej | 4,77 |
| Współpraca międzynarodowa samorządów terytorialnych | 4,94 |
| Organizacja i świadczenie usług społecznych | 4,86 |
| Postępowanie egzekucyjne w administracji | 4,74 |
| Podstawy polityki publicznej | 4,80 |
| Ekologistyka | 4,72 |
| Geografia gospodarcza | 4,18 |
| Logistyka dystrybucji | 4,83 |
| Gospodarka magazynowa | 4,77 |
| Logistyka kontraktowa | 4,86 |
| Opakowania w systemach logistycznych | 4,86 |
| Systemy zarządzania w logistyce | 4,90 |
| Zarządzanie transportem i spedycją | 4,64 |
| Marketing personalny | 4,82 |
| Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce | 4,84 |
| Projektowanie procesów | 4,78 |
| Prognozowanie w działalności logistycznej | 4,81 |
| Statystyka | 4,77 |
| Towaroznawstwo | 4,69 |
| Zarządzanie kapitałem intelektualnym | 4,72 |
| Zarządzanie produkcją i usługami | 4,85 |
| Zarządzanie wiedzą | 4,77 |
| Zarządzanie zasobami ludzkimi | 4,63 |
| Badania operacyjne i teoria optymalizacji | 4,73 |
| Logistyczna obsługa klienta w handlu internetowym | 4,56 |
| Prawne aspekty e-commerce | 4,72 |
| Projektowanie działalności e-commerce | 4,56 |
| Dokumentacja transportowa | 4,85 |
| Ekonomika transportu międzynarodowego | 4,94 |
| Procedury transportowe | 4,93 |
| Prawo w transporcie międzynarodowym | 4,65 |
| Rachunek kosztów działań logistycznych | 4,70 |
| Seminarium magisterskie wraz z przygotowaniem pracy dyplomowej i przygotowaniem do egzaminu dyplomowego | 4,89 |
| Ubezpieczenia w logistyce | 4,96 |
| Środki transportu i bezpieczeństwo | 4,91 |
| Ochrona własności intelektualnej | 4,85 |
| Seminarium dyplomowe | 4,85 |
| Strategie zarządzania w branży e-commerce | 4,69 |
| Seminarium magisterskie wraz z przygotowaniem pracy dyplomowej i przygotowaniem pracy dyplomowej | 4,67 |
| Finanse | 4,62 |
| Gospodarka regionalna | 4,22 |
| Informatyka w zarządzaniu | 4,63 |
| Marketing | 4,58 |
| Analiza otoczenia przedsiębiorstwa | 4,94 |
| Ekologiczne aspekty zarządzania | 4,69 |
| Instrumenty finansowania przedsiębiorstw | 4,50 |
| Podstawy ubezpieczeń | 4,91 |
| Podatki w przedsiębiorstwie | 5,00 |
| Zarządzanie marką | 4,91 |
| Bankowość | 4,08 |
| Strategia finansowania przedsiębiorstw | 4,80 |
| Zarządzanie wizerunkiem firmy | 4,75 |
| Podstawy logistyki | 4,64 |
| Statystyka opisowa w zarządzaniu | 4,76 |
| Zarządzanie projektami | 4,38 |
| Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych | 3,87 |
| Badania operacyjne | 4,78 |
| Audyt systemów zarządzania | 4,87 |
| Pomoc publiczna dla małych i średnich przedsiębiorstw | 4,81 |
| Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstw | 4,93 |
| Zarządzanie kompetencjami kadr przedsiębiorstwa | 4,88 |
| Audyt wewnętrzny | 4,90 |
| Analiza i wycena przedsiębiorstw | 4,82 |
| Ubezpieczenia gospodarcze | 5,00 |
| Zarządzanie portfelem inwestycyjnym | 5,00 |
| Prawo cywilne | 4,86 |
| Rachunkowość zarządcza | 4,86 |
| Analiza otoczenia przedsiębiorstw | 5,00 |
| Gospodarka cyfrowa | 4,72 |
| Księgowość cyfrowa | 4,06 |
| Kreatywność społeczności wirtualnych | 4,75 |
| Modele i strategie biznesu cyfrowego | 4,63 |
| Przedsiębiorczość cyfrowa w praktyce | 4,78 |